

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名		児童発達支援・放課後等デイサービス空から						公表日 7年 5月 28日	
		利用児童数			12		回収数 12		
	チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12						
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10			2	今後も契約時に重要事項説明書を用いて職員配置について周知していく。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11			1	事業所が2階部分にあり障害特性に応じて受け入れは限られてくるが、手すりの設置等、安全対策を講じている。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12						
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12						
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11			1	支援プログラムの公表についてネットで見る事が出来ない保護者等について書面で提供しているが、今後も、周知取り組みを強化していく。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12						
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12						
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12				長期のお休みは野外活動を多く取り入れており、自然と触れ合う機会も増えて子どもたちの良い刺激になっていると思う。	今後も続けていく。	
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11			1	野外活動の際に個々で地域の友達と遊ぶ機会はあります。今後は、イベントを企画しての交流会を検討していく。		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12						
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	1		1	3月20日に保護者勉強会・活動報告会の実施。	今後も実施計画していく。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	12				日々の申し送り時に紙面に子どもの成長、困り事等の説明があり、まとめられているので家族とも情報共有がしやすい。	今後も継続していく。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	1				面談として行っていないが、モニタリング時、家庭送時や保護者会での機会を通して提供している。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11				1	保護者への対応等、職員への指導を徹底しております。相談や支援の共感性を得るため、努めていく。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10				2	運動会等早めに案内いただけるとスケジュールを調整しやすいです。	保護者会の機会を設けているが、今年度は勉強会と称して運営しているため、兄弟時の参加ができる取り組みができていない。今後、兄弟時でも参加できる企画を行なっていく。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12				
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11			1	LINE等で一人一人に写真などで保護者と共有しています。 月に一度、月の行事予定表を保護者に共有しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10			2	事業所で十分に気をつけて保管しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11			1	事業所利用者が利用時流行りもの(風邪、インフルエンザ)等感染が疑われる際は、可能な範囲で情報共有があると家族も手洗い等注意出来るので助かります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11			1	定期的な避難訓練を行なっている。年度途中で利用がスタートした保護者への周知の方法を検討していく。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12				
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11			1	事故発生は無い。軽微な怪我等も早急に電話での報告や送り時での申し送りの際に状況等の説明を細かく伝えている。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12				
	29	事業所の支援に満足していますか。	12				