

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名		児童発達支援・放課後等デイサービス空から						公表日		令和8年5月29日	
		利用児童数				14		回収数		14	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	1			いつも満足して帰ってくる。子供の気持ちに寄り添い保護者の私達にもわかりやすく説明してくれてとても助かっています。	スペースは十分な広さの確保ができています。環境を十分に使える工夫した活動に向けて取り組んでいく。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14				手厚い支援をする為に必要な人数配置されている。	引き続き、適切な配置で運営できるように取り組んでいく。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13			1	視覚情報、聴覚情報にも適している。	児童への見える化に向けて掲示物の工夫をスタッフが考えて取る組んでくれています。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	14				掃除なども子供達と一緒に一緒に行っておりとても清潔である。	生活空間は清潔に保ち、居心地良い空間作りに向けて引き続き取り組んでいく。			
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14				苦手な事にもしっかりアプローチしてくれます。	専門性豊かな対応できるスタッフが継続して学び続け、支援に活かせるよう引き続き取り組んでいく。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14				指導なども的確で、とても充実している。	児童の課題に応じた支援を行いながら楽しんで利用してもらうための内容の充実に向けて引き続き取り組んでいく。			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14								
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14								
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14								
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	1				毎月の予定をスタッフミーティング等で活動内容を検討し幅広い活動や体験経験を得るため創意工夫している。			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	1		2		地域移行に向けて、対象児童に合わせて地域の公園で関わり、遊ぶ機会を作っている。取り組んでいることをSNS等で発信できるよう周知に向けて取り組んでいきたい。			
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14								
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13			1		プラン開始前の支援内容の説明を行なっている。			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13			1		保護者会開催の中で事業所での活動内容の報告会やお茶会等の開催を行なっている。周知に向けて参加しやすい取り組みを行なっていく。			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	13	1				連絡ツール(LINE)等の使用や送時の申し送り、ICTを使用したお便り連絡で取り組んでいる。			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14								
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14								
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12			2		前年度、2回の開催を行なった。今年度も開催に向けて計画している。				

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14				事業所の連絡手段が固定電話かLINE（通話機能なし）しかなく、野外活動時の連絡先が欲しい。	管理者・代表の連絡先を共有できるように対応します。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11			3		契約時や保護者説明会、活動内容報告会にて説明を行なっている。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1		1		避難訓練の実施について活動予定表で共有しているが、SNS等やお便り等を通じて実施している報告を行なって周知できるように取り組んでいく。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12			2		契約時や保護者説明会、活動内容報告会にて説明を行なっている。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	1		1		怪我等があった際には、即時連絡や送時の申し送り等で連絡できるようスタッフ全員が対応できるよう指導されている。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14					
	29	事業所の支援に満足していますか。	14					